

## ALGEMENE VOORWAARDEN CRUMBScookies.nl

### 1. Definities

1. Verkoper: CrumbsCookies, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76072436.
2. Koper: de (rechts)persoon die een Overeenkomst sluit met Verkoper.
3. Overeenkomst: iedere koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot producten en/of diensten uit het aanbod op CrumbsCookies.nl.
4. Product(en): alle eetwaren, accessoires en/of digitale producten die op de website worden aangeboden.
5. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die via CrumbsCookies.nl tot stand komen.
2. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen worden overeengekomen.

### 3. Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Alle productinformatie op CrumbsCookies.nl is zorgvuldig samengesteld, maar onverplicht en vrijblijvend.
2. Een Overeenkomst komt tot stand na het doorlopen van het bestelproces en ontvangst van een orderbevestiging per e-mail door de Koper.

### 4. Prijzen en betalingen

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethodes (iDeal, creditcard, PayPal, etc.).
3. Bij achterstanden kan Verkoper de levering opschorten of de Overeenkomst ontbinden.

### 5. Levering

1. Levering geschiedt af de keuken/locatie zoals vermeld op de website.
2. Verkoper streeft ernaar bestellingen binnen 2-5 werkdagen bij de Koper te bezorgen, afhankelijk van de keuze aan verzending.
3. De genoemde termijnen zijn indicatief; overschrijding leidt pas tot verzuim indien Koper Verkoper daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

### 6. Herroepingsrecht (alleen consumenten)

1. Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na levering zonder opgave van redenen de Overeenkomst te ontbinden, met uitzondering voor bederfelijke goederen.
2. Om gebruik te maken van herroeping dient de consument zich schriftelijk te melden bij Verkoper.
3. Bij herroeping volgt terugbetaling van het volledige orderbedrag, voor zover deze nog niet is voldaan.
4. De consument draagt de directe kosten van eventuele retourzending.

### 7. Garantie en klachten

1. Verkoper garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van fabricagefouten.
2. Klachten over gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.
3. Bij gegrond bevinding van de klacht zal Verkoper naar eigen keuze het product kosteloos herstellen, vervangen of geld teruggeven.

### 8. Aansprakelijkheid

1. Verkoper is alleen aansprakelijk voor direct toerekenbare tekortkomingen.
2. Aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal het orderbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals verlies van winst, omzet of data.

### 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van Verkoper, waardoor nakoming niet mogelijk is.

2. In geval van overmacht wordt de nakoming van verplichtingen opgeschort. Is de duur langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

#### 10. Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring op de website.

2. Door een bestelling te plaatsen stemt Koper in met het gebruik van persoonsgegevens voor uitvoering van de Overeenkomst en indien van toepassing, marketingdoeleinden.

#### 11. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten (zoals auteursrecht, databankenrecht, merkenrecht) op de site, productfoto's, teksten en logo's, berusten bij Verkoper of diens licentiegevers.

2. Reproductie of ander gebruik zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

#### 12. Wijziging voorwaarden

1. Verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

2. Wijzigingen binden Koper zodra ze op de website zijn gepubliceerd en van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten.

#### 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

3. Consumenten kunnen daarnaast een geschil voorleggen via het Europees ODR-platform.